



جامعة فهد بن سلطان
FAHAD BIN SULTAN UNIVERSITY

آلية وأدوات قياس رضا المستفيد عن تقديم البرنامج والمادة بنمط التعلم الإلكتروني

الهدف:

صممت الجامعة نظامًا آليًا ومركزيًا يجمع ويوثق ويدير ويحلل جميع البيانات اللازمة للعمليات والأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية ، مثل عدد الطلاب المسجلين والخريجين والدراسات الاستقصائية وبيانات الموارد البشرية والمالية وغيرها. كما شكلت الجامعة لجنة لتقييم إجراءاتها وتحسينها برئاسة مساعد مدير الجامعة للشؤون الأكاديمية وعمداء ومديري الأقسام المعنية كأعضاء. في إطار سعيها للتميز ، تنشر الجامعة آراء وملاحظات الاستبيانات إلى الأطراف المعنية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الفئة المستهدفة:

أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين

أدوات القياس:

تم إعداد مجموعه من الاستبيانات مصممه خصيصًا لتحليل آراء الطالب حول تقييم البرامج والدورات للاستفادة منها في عملية التطوير والتحسين المستمر وتشمل الآتي:

١- استبانة قياس رضا المتعلمين عن تقديم المقرر: الهدف العام من هذا الاستبيان هو ضمان جودة التدريس وعملية التعلم ودراسة فعالية الاستراتيجيات المخططة ومدى تحقيق نتائج التعلم المقصودة وخصائص الخريجين وأهدافهم. ([الرابط هنا](#))

٢- استبانة قياس رضا المتعلمين عن تقديم البرنامج: يقيس هذا الاستبيان ثلاث محاور اساسيه (المساعدة والدعم، مصادر التعلم، طرق التقييم) ([الرابط هنا](#))

٣- استبانة قياس رضا عضو هيئة التدريس ([الرابط هنا](#))

تستخدم جميع الاستطلاعات مقياس من خمس نقاط (مقياس ليكرت). علاوة على ذلك ، يتم حساب المتوسط والتناوب لكل محور

آلية وأدوات قياس رضا المستفيد عن تقديم البرنامج والمادة بنمط التعلم الإلكتروني

وقت إرسال الاستبانة:

يتم إرسال الاستبانة بشكل دوري (نهاية كل فصل دراسي) للفتة المستهدفة عبر البريد الإلكتروني.

النتائج:

يتم توزيع تقارير استبيان الرضا (الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس) على جميع الجهات المعنية. علاوة على ذلك ، هناك متابعة من الإدارة بشأن استطلاعات الرضا هذه واتخاذ التدابير التصحيحية. تعتمد الجامعة على البيانات والمعلومات الكمية والنوعية العلمية من أجل تحسين أدائها وتحقيق أهدافها. لذلك ، قامت بأتمتة معظم أنظمتها وإجراءاتها لتحسين الأداء والشفافية. تزود الأهداف العامة لهذه التقييمات والتقدير إدارة الجامعة بالإجراءات والإجراءات الموصى بها والضرورية للتحسين جودة الممارسات الحالية في جميع البرامج الأكاديمية. ومن الممكن الوصول الي النتائج من صفحة عضو هيئة التدريس- [\(الرابط هنا\)](#) وتظهر بالشكل التالي:





جامعة فهد بن سلطان
FAHAD BIN SULTAN UNIVERSITY

آلية وأدوات قياس رضا المستفيد عن تقديم البرنامج والمادة بنمط التعلم الإلكتروني
